



# MailWashing Suite Products

## Term & Conditions

*Termini e condizioni di uso dei prodotti MailWashing Suite.*



Revisione:	4.0
Data:	07/12/2018
Stato del Documento:	Approved

Questi termini e condizioni **annullano** e **sostituiscono** qualsiasi versione precedente.

D3C S.r.l

Via Ghiberti, 42 - 50065 Pontassieve (FI)  
Tel. 055 7478066 • Fax 055 4089915  
PI 06365940482

[www.d3c.it](http://www.d3c.it)  
[info@d3c.it](mailto:info@d3c.it)



## Indice dei Contenuti

1	DEFINIZIONI .....	3
2	ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E PERIODO DI PROVA .....	6
3	REQUISITI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO .....	7
4	PAGAMENTO E FATTURAZIONE.....	8
5	FRUIZIONE DEL SERVIZIO E PENALE CONTRATTUALE.....	9
6	MODIFICA, INTERRUZIONE DEL SERVIZIO E VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI .....	11
7	MANCATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO .....	12
8	QUALITÀ DEL SERVIZIO E AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE.....	13
9	CONTENUTI.....	14
10	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONE RISOLUTIVA .....	15
11	DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO .....	16
12	CANCELLAZIONE DEL PROFILO PERSONALE .....	17
13	SCONTI E OFFERTE PROMOZIONALI .....	18
14	CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO .....	19
15	SOCIAL NETWORKS.....	20
16	RECLAMI E ASSISTENZA .....	21
17	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	22



## 1 Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato (i termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa):

“D3C”: è D3C Sas di Filippo Dini e C. – Sede legale: Viale Fanti, 55 - 50137 Firenze – Sede operativa: Via Lorenzo Ghiberti, 42 - 50065 Pontassieve (FI);

“Assistenza”: servizio dedicato al Cliente, disponibile sul Portale di assistenza, tramite il quale è possibile chiedere supporto e inviare segnalazioni e reclami;

“Web Interface”: sito web al quale il Cliente può accedere mediante credenziali fornite da D3C per poter consultare, controllare e rilasciare la posta transitata presso i sistemi;

“Cliente”: il soggetto giuridico che richiede alla D3C sas di Filippo Dini e C. l'erogazione del Servizio con contestuale accettazione delle presenti Condizioni Generali, e al quale è fornito il Servizio;

“Corrispettivo”: le somme dovute dal Cliente per la fornitura del Servizio;

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni che regolano il rapporto fra il Cliente e D3C;

“Contenuti”: l'insieme dei messaggi di posta elettronica elaborati dal Servizio, esaminati al fine di filtrare i messaggi contenenti Virus, allegati pericolosi e messaggi SPAM;

“Contratto”: l'insieme della Richiesta di fruizione del Servizio e delle Condizioni Generali;

“Attivazione”: configurazione dei dati del Cliente sui sistemi D3C e successivo avvio del Servizio;

“Casella di posta”: la casella di posta elettronica affidata al Cliente per uso personale/aziendale;

“Casella archivio”: la casella di posta elettronica ove sono archiviati tutti i messaggi del Cliente immutabili per un periodo di 36 mesi;

“Upgrade”: la richiesta effettuata dal Cliente di aumento del numero di domini gestiti con aumento del corrispettivo dovuto;

“Periodo di Prova”: periodo fruibile dal Cliente una sola volta a seguito della richiesta di attivazione del servizio, della durata di trenta giorni e che prevede il recesso senza nessun addebito;

“Periodo del servizio”: periodo per il quale è stato pagato il Servizio. Per i canoni mensili un mese, per i trimestrali tre mesi e così via;



“Profilo personale” (account): insieme di informazioni e dati personali relativi al Cliente. Sono fornite le credenziali di accesso al portale di assistenza (<http://bt.d3c.it>) e al portale di gestione del Servizio (<https://www.m-w-m.it>);

“Richiesta di fruizione del Servizio”: la proposta con cui il Cliente, richiede l'erogazione del Servizio con accettazione delle presenti Condizioni Generali;

“Servizio”: il servizio che consente la fruizione del Servizio di filtro della posta elettronica per il trattenimento delle mail contenenti Virus, SPAM oppure allegati pericolosi oppure della creazione della Casella di posta e la comunicazione delle credenziali di accesso oppure la creazione della Casella archivio e la comunicazione delle credenziali di accesso;

“Sito”: il sito web <https://www.m-w-m.it>, dedicato al Servizio;

“Sito di assistenza”: il sito web <http://bt.d3c.it> per l’inserimento e la consultazione dei ticket di richiesta. Il sito di assistenza è riservato ai clienti MailBoxMachine e MailWashingMachine.

“Messaggi”: i messaggi di posta elettronica, provenienti dall’infrastruttura mail del Cliente verso internet o viceversa da internet verso il Cliente e che sono esaminati. I messaggi rimangono per trenta giorni sul server MailWashingMachine Cloud affinché il Cliente possa esaminare la posta inviata/ricevuta;

“Limite messaggi”: il numero massimo di messaggi inviabile in una ora;

“Personale addetto”: il personale addetto della D3C che monitorizza costantemente i sistemi di posta elettronica;

“Privacy”: la D3C e tutto il suo personale si inquadrano come personale addetto ai sistemi informatici con incarico di “Amministratore di Sistema” secondo la normativa del Garante per la Privacy del 10 dicembre 2009 con le relative responsabilità;

“Giorni”: Ogni qualvolta vengano indicati periodi temporali espressi in giorni, questi si intendono come giorni solari.

“E-commerce”: Il sito ufficiale di E-commerce per tutti gli acquisti inferiori a Euro 1.000,00 è <https://shop.mailwashingmachine.it>.

“Domini Internet”: Il servizio di registrazione di domini internet e la gestione del relativo DNS attraverso i sistemi D3C.

“MWMc”: Il servizio Mail Washing Machine Cloud

“MWMp”: Il servizio Mail Washing Machine on premises (installato presso il cliente)



“MBM”: Il servizio Mail Box Machine

“Prodotto MWM”: Il prodotto MailWashingMachine nelle accezioni MWMP e MWMC, pur basandosi su software open source, è di proprietà esclusiva della D3C. Qualsiasi tentativo di sottrazione o alterazione dei software che lo compongono è da considerarsi reato.

“Prodotto MBM”: Il prodotto MailBoxMachine è basato su software Kerio Connect e tutelato dal produttore. Nessuna variazione viene effettuata ai software originali impiegati.



## 2 Attivazione del Servizio e Periodo di Prova

2.1: La proposta contenuta nella Richiesta di fruizione del Servizio del Cliente s'intende accettata da D3C al momento della firma per accettazione dell'offerta economica. D3C, prima del completamento della firma, si riserva il diritto di rifiutare, in presenza di un giustificato motivo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inserimento dati personali o dei dati di pagamento non corretti), la proposta contenuta nella Richiesta di fruizione del Servizio dandone comunicazione al Cliente. L'attivazione del Servizio avviene al completamento della procedura di attivazione. Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione a mezzo elettronico delle Condizioni Generali da parte del Cliente, che si impegna a conservarle su un supporto durevole o a stamparle.

2.2: Il Cliente, a esito della sua Attivazione dei soli servizi MWMc o MBM ha il diritto di fruire di un Periodo di Prova della durata di trenta giorni durante il quale potrà fruire del Servizio acquistato senza obbligo di pagamento e con recesso gratuito.



### 3 Requisiti per la fruizione del Servizio

3.1: Con l'adesione al Servizio MWMc o MBM, il Cliente prende atto e accetta che sarà suo onere dotarsi degli apparati tecnologici e del servizio di connessione necessari alla fruizione dello stesso, per i quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di D3C. Il Cliente prende atto che i costi di connessione alla rete internet sono quelli legati all'operatore utilizzato.

In particolare, la possibilità di fruire del Servizio è subordinata a:

- a) la presenza di una connessione internet con indirizzo IP Pubblico Statico;
- b) la possibilità di configurare il Reverse DNS presso il proprio ISP.
- c) la presenza di un server di posta elettronica al quale recapitare la posta filtrata;
- d) l'accettazione dell'offerta economica di fruizione del Servizio.

3.2: Con l'adesione al Servizio MWMP il Cliente consente l'accesso alla propria infrastruttura per l'inserimento di una, due o tre server a seconda della tipologia di servizio contrattualizzata. Si intende che le macchine inserite nell'infrastruttura rimangono di proprietà di D3C ed il cliente si limita all'utilizzo dei servizi erogati. Il prodotto MWMP viene utilizzato da tutti quei Clienti che, a differenza del prodotto MWMc che risiede esclusivamente in Cloud, desiderino avere memorizzate le proprie informazioni nella propria infrastruttura.



## 4 Pagamento e Fatturazione

4.1: Il Corrispettivo per Servizio sarà dovuto in modalità prepagata con frequenza mensile o altra frequenza concordata con il Cliente a partire dalla conclusione del Periodo di Prova o, nel caso in cui il Cliente non abbia fruito del Periodo di Prova o ne abbia già fruito, dal momento dell'attivazione o della riattivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di fruizione del Servizio, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto.

Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di fruizione del Servizio potrebbero non essere applicabili al momento del rinnovo mensile.

4.2: In caso il Cliente abbia un Servizio già attivo e decida di attivarne uno ulteriore e diverso, l'addebito del nuovo Servizio avverrà contestualmente alla richiesta di attivazione.

4.3: Una volta che è stato attivato il Servizio, è previsto il rinnovo automatico senza la necessità che il Cliente ne dia conferma di volta in volta salvo il diritto di esercitare la disattivazione del rinnovo automatico in qualsiasi momento e al più tardi entro 7 (sette) giorni prima della fine del Servizio, quando si attiva il rinnovo automatico. In caso di disattivazione del rinnovo automatico del Servizio, il Cliente potrà continuare a fruire dei Contenuti fino alla scadenza del Servizio;

4.5: D3C potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di Corrispettivo per i diversi servizi forniti, dandone comunicazione preventiva al Cliente. Il Cliente avrà diritto di recedere disattivando il rinnovo automatico del Servizio per il quale è intervenuto l'aumento attraverso comunicazione tramite Ticket dal Sito di assistenza o esercitando il diritto di recesso secondo le modalità di cui all'art. 11. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dal successivo rinnovo automatico.

4.6: Per ordini superiori a Euro 1.000,00, le fatture saranno inviate via Email 15 giorni prima della scadenza e dovranno essere saldate prima della scadenza del Periodo di servizio. Per tutti gli ordini di importo inferiore è fatto obbligo il pagamento con carta di credito tramite il sito di e-commerce <https://shop.mailwashingmachine.it>. Fatta in ogni caso salva la possibilità per il Cliente di far valere i propri diritti derivanti dal Contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, le fatture si considerano accettate a meno che il Cliente non invii a D3C entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della fattura un reclamo tramite Ticket dal Sito di assistenza, specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. Qualora ad esito delle verifiche, la contestazione sia ritenuta fondata, D3C procederà al riaccredito delle somme contestate tramite Nota di Credito.

4.7: Il Cliente dovrà mantenere un metodo di pagamento valido per tutta la durata del Contratto. Il Cliente potrà modificare in qualsiasi momento il metodo di pagamento tramite comunicazione via Ticket dal sito di assistenza.





## 5 Fruizione del Servizio e penale contrattuale

5.1: Il Cliente si impegna a:

- a) essere l'unico responsabile del proprio Profilo personale e delle attività relative al suo account; inoltre dovrà mantenere riservate le credenziali di accesso acquisite in fase di Attivazione, nello specifico non dovrà divulgare le credenziali a collaboratori esterni e/o aziende che prestano servizio dal Cliente senza previa autorizzazione esplicita di D3C. Le richieste andranno inoltrate tramite Ticket dal Sito di assistenza. Il Cliente sarà responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche qualora le abbiano apprese contro la sua volontà; Il Cliente è altresì obbligato a modificare nell'apposita sezione del Sito le proprie credenziali e, in caso di impossibilità, a dare immediata comunicazione a D3C tramite Ticket nel Sito di assistenza del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi delle proprie credenziali;
- b) non diffondere i contenuti dei messaggi con cui potrebbe venire in contatto, né salvarli né inviarli a terzi, a norma delle disposizioni di legge sugli amministratori di sistema.

5.2: Il Cliente prende atto che non sono garantite le disponibilità della traduzione nella propria lingua di alcune sezioni del Sito o dei Messaggi di sistema. La lingua ufficiale del prodotto è l'inglese, salvo l'utilizzo dell'Italiano per il 95% della piattaforma.

5.3: In caso di invio massivo di email classificabili come SPAM da parte del Cliente anche contro la sua volontà, il servizio sarà immediatamente sospeso ed il Cliente contattato per analizzare in dettaglio l'evento e porvi rimedio. In caso in cui il Cliente non si impegni al fine di cessare tali invii, il servizio sarà revocato senza obblighi da parte di D3C.

5.4: Il Cliente prende atto che il limite massimo di email inviabili da un singolo IP dalle caselle di posta fornite dal prodotto MailBoxMachine è di 200 ogni ora per un massimo di 4.800 mail al giorno.

5.5: Il Cliente prende atto che il prodotto MWMP installato presso la propria sede non prevede l'accesso tramite SSH/Telnet o qualsiasi altro protocollo al/ai server e le credenziali saranno custodite dal personale D3C per tutti gli interventi di manutenzione ed aggiornamento che si renderanno necessari.

5.6: Qualora il Cliente forzasse l'accesso ai sistemi, il contratto si intenderà risolto ed il Cliente dovrà cessarne l'utilizzo immediatamente cancellando dal file system tutti i software relativi al prodotto.

5.6: D3C si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario al precedente articolo 5.1, lettera a) e b) D3C potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione al Cliente nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista dal presente articolo, e di procedere alla risoluzione del Contratto. D3C si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte del Cliente a collaborare per consentire di effettuare le



verifiche. La violazione degli obblighi assunti dal Cliente ai sensi del precedente articolo 5.1, lettera a) e b) configura un reato punibile ai sensi dell'art. 162 del Codice della Privacy con la sanzione amministrativa da € 20.000,00 a € 120.000,00.



## 6 Modifica, interruzione del Servizio e variazione delle Condizioni Generali

6.1: Il Cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento:

- a) Upgrade del Servizio, che sarà efficace fin dalla richiesta. In caso di attivazione di un nuovo Servizio o passaggio a Servizio di importo superiore, il Corrispettivo dovuto verrà addebitato contestualmente alla richiesta di upgrade.
- b) Downgrade del Servizio, che sarà efficace a partire dalla scadenza della mensilità di fruizione del servizio prima del Downgrade.
- c) Prendere visione delle presenti Condizioni Generali attraverso il Sito.

La richiesta di Upgrade e Downgrade potrà essere fatta attraverso la creazione di un Ticket sul Sito di assistenza.

6.2: D3C potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso dandone notizia attraverso segnalazione via Email inviata all'indirizzo di riferimento indicato in fase di Attivazione con almeno 24 ore di anticipo.

Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, D3C riconoscerà al Cliente uno sconto sul successivo canone, pari all'importo giornaliero calcolato sul canone per i giorni di mancato godimento del Servizio.

6.3: D3C non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del controllo di D3C, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione/connettività o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

6.4: Resta inteso che D3C potrà aggiornare i Corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione al Cliente o mediante campagna informativa sul Sito in caso di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei Servizi offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, il Cliente avrà la facoltà di disattivare il rinnovo automatico del Servizio o di recedere dal Servizio con le modalità di cui all'art. 11. D3C rende disponibili le proprie Condizioni Generali aggiornate sul Sito, che saranno di volta in volta applicabili al Cliente.



## 7 Mancato pagamento e sospensione del Servizio

In caso di mancato pagamento di qualunque somma dovuta dal Cliente in forza del Contratto, D3C non erogherà né rinnoverà il Servizio. In tal caso il Cliente potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che si impegni ad eseguire il pagamento relativo ai Servizi scaduti mediante modalità di pagamento valida.

Per i prodotti MWMc e MBM la sospensione del Servizio implica l'immediata interruzione dell'invio dei Messaggi del Cliente verso internet e l'interruzione dell'inoltro dei Messaggi provenienti da internet al Cliente dall'inizio del secondo giorno solare dalla data di sospensione.

Per il prodotto MWMc la sospensione del Servizio implica la revoca delle credenziali di accesso e la cancellazione completa e permanente dei dati presenti sui sistemi passati 30 (trenta) giorni.

Per il prodotto MBM la sospensione del Servizio implica la rimozione dei messaggi memorizzati presso i server Cloud da concordarsi con il Cliente e comunque non oltre i 30 giorni dalla data di sospensione.

Per il prodotto MWMP la sospensione del Servizio implica l'interruzione del sistema di filtraggio dei messaggi, mantenendone operativo la consegna fino a modifica dei puntamenti dei record MX del dominio (dei domini) di posta serviti.

Il cliente si impegna a eliminare dalla propria infrastruttura le macchine virtuali che hanno erogato il servizio ed eventuali backup ad esse relativi.

D3C potrà richiedere una ispezione per verificare l'effettiva cancellazione del materiale dall'infrastruttura del cliente.



## 8 Qualità del Servizio e aggiornamento del software

8.1: D3C, non essendo responsabile del servizio di connettività, non garantisce la qualità del Servizio da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.

8.2: D3C non è responsabile di un peggioramento della qualità del Servizio dovuto a fenomeni naturali o comunque situazioni al di fuori del controllo di D3C.

8.3: Il Cliente accetta di ricevere eventuali aggiornamenti del software e prende atto che essi potrebbero essere necessari per garantire la funzionalità del Servizio.



## 9 Contenuti

9.1: Il Cliente prende atto che la posta trattata dai prodotti MWMc rimarrà memorizzata presso i server in cloud per 30 (trenta) giorni durante i quali questi dati saranno oggetto di Backup e potranno essere accessibili tramite Sito dal Cliente e altresì dal personale specializzato D3C che ha in gestione l'infrastruttura entro i termini stabiliti dalla Privacy.

9.2: Il Cliente prende atto che la posta trattata dai prodotti MWMP rimarrà memorizzata presso i propri server per 30 (trenta) giorni e potranno essere accessibili tramite Sito dal Cliente e altresì dal personale specializzato D3C che ha in gestione l'infrastruttura entro i termini stabiliti dalla Privacy.

9.3: Il Cliente prende atto che i prodotti MBM memorizzano i dati presso i server in cloud fino a scadenza del contratto, durante questo periodo questi dati saranno oggetto di Backup e potranno essere accessibili tramite Sito dal Cliente e altresì dal personale specializzato D3C che ha in gestione l'infrastruttura entro i termini stabiliti dalla Privacy.

9.4: Il servizio di registrazione dei domini internet prevede la conservazione delle zone DNS presso i server D3C. Qualsiasi modifica alle zone può essere richiesta tramite ticket sul portale di assistenza o mail a [supporto@d3c.it](mailto:supporto@d3c.it).



## 10 Risoluzione del Contratto e condizione risolutiva

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, D3C potrà risolvere il Contratto:

- a) in caso di inadempimento agli obblighi di cui al precedente art. 4;
- b) nel caso in cui il Cliente che utilizza il prodotto MWMp metta in atto azioni atte ad accedere al sistema operativo dei sistemi componenti il prodotto stesso al fine di modificare o sottrarre i codici o alterarne la funzionalità.
- c) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.

Con la risoluzione del contratto il cliente si impegna a eliminare dalla propria infrastruttura le macchine virtuali che hanno erogato il servizio ed eventuali backup ad esse relativi.

D3C potrà richiedere una ispezione per verificare l'effettiva cancellazione del materiale dall'infrastruttura del cliente.



## **11 Durata del Contratto e recesso**

11.1: Il presente Contratto avrà una durata indeterminata decorrente dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di mese in mese salvo recesso.

11.2: Il Cliente può esercitare il diritto di recesso da tutti i Servizi tranne MWMP mediante creazione di Ticket specifico sul Sito di assistenza, almeno 7 (sette) giorni prima della naturale scadenza.

11.3: Il Cliente può esercitare il diritto di recesso dal Servizio MWMP mediante creazione di Ticket specifico sul Sito di assistenza, almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza.





## **12 Cancellazione del Profilo personale**

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione totale del proprio Profilo personale tramite creazione di Ticket specifico sul Sito di assistenza. In caso di cancellazione dell'account il Cliente perde i diritti di fruizione del Servizio.



## **13 Sconti e offerte promozionali**

13.1: D3C potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni, sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi Servizi offerti, al mantenimento da parte del Cliente del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale e/o alla scelta della modalità di pagamento.



## **14 Cessione del Contratto e cessione del credito**

14.1: A condizione che la tutela dei diritti del Cliente non risulti diminuita, D3C è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Cliente, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.

14.2: Il Cliente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di D3C, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.



## 15 Social Networks

15.1: Il Cliente prende atto e accetta che D3C potrà pubblicare il nome del Cliente tra i propri clienti nelle apposite sezioni del Sito o dei Siti collegati di proprietà D3C.



## 16 Reclami e Assistenza

16.1: Il Cliente può ricevere assistenza e inoltrare reclami tramite la sezione Assistenza del Sito o creando un ticket sul Sito di Assistenza.

16.2: L'Assistenza, qualora verifichi la sussistenza dell'effettivo disservizio e quindi del diritto al rimborso, riconoscerà al Cliente uno sconto sul seguente canone pari al valore del Servizio non fruito rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione fatte salve le esclusioni espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali.

16.3: Qualsiasi reclamo pervenuto all'Assistenza sarà memorizzato su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.



## **17 Legge applicabile e Foro competente**

Il Contratto, la sua interpretazione ed esecuzione, è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.